



---

## Les quatre compétences et leurs aspects

---

### **Sensibilité interculturelle**

Capacité de s'intéresser aux autres, sur divers plans : origine culturelle, besoins, point de vue et manière de s'exprimer. Les résultats obtenus montrent dans quelle mesure les participants s'interrogent sur leur propre culture et considèrent les autres cultures comme également valables. Ils indiquent également dans quelle mesure les participants s'intéressent aux pensées et aux sentiments des autres, par exemple leur sensibilité aux signaux verbaux et non-verbaux envoyés par leur interlocuteur au cours de leurs échanges avec eux.

### **Communication interculturelle**

Capacité à gérer la manière de communiquer. Les résultats obtenus évaluent la qualité de l'écoute active des participants par rapport aux réactions de leurs interlocuteurs à un discours. Les participants ayant des résultats élevés sont généralement des communicateurs patients, attentifs à la manière de faire passer un message difficile et qui n'hésitent pas à réfléchir avant de répondre. Cette attitude les aide à adapter leur comportement aux besoins de leurs interlocuteurs.

### **Capacité de motivation**

Capacité d'influencer son environnement social, motivée par le souci de tisser des liens et d'intégrer des personnes différentes et leurs préoccupations. Les résultats obtenus évaluent la capacité de motivation d'une personne et son aptitude à réunir autour d'un objectif commun. Les personnes ayant obtenu un résultat élevé s'attachent à tisser des liens et à construire des réseaux solides et diversifiés. Ils oeuvrent constamment à l'intégration des besoins des différentes parties prenantes et de créer des solutions adaptées à ces besoins.

### **Gestion de l'incertitude**

Capacité à percevoir l'incertitude et la complexité d'environnements culturellement diversifiés comme une opportunité de développement personnel. Les résultats obtenus évaluent la capacité à gérer la complexité supplémentaire associée à la diversité culturelle, à la présence de groupes ne se connaissant pas ou à des contraintes inattendues. Ils reflètent également la motivation à explorer de nouvelles approches et à percevoir la diversité comme une source d'apprentissage stimulante.

## Interpréter vos résultats

L'IRC vous a invité à vous interroger sur le comportement que vous adoptez dans un contexte culturellement diversifié. Vos résultats reflètent la perception actuelle que vous avez de votre comportement et de votre manière de penser lorsque vous échangez avec des personnes de culture différente. Votre perception peut être différente de celle d'autres personnes. L'analyse de l'IRC est conçue pour vous aider à mieux cerner la manière dont vous percevez vos points forts et vos points faibles lorsque vous évoluez dans un environnement culturellement diversifié. Vos résultats reflètent votre approche actuelle de ces paramètres interculturels. Ils ne doivent pas être perçus comme des indicateurs immuables de vos compétences dans ce domaine. Au contraire, chaque compétence peut être développée. C'est pourquoi nous vous présentons des suggestions concrètes visant à renforcer une compétence spécifique. Veuillez noter que l'utilisation des informations contenues dans ce rapport n'engage en rien notre responsabilité.